

# CerTrust Vizsgáló és Tanúsító Kft.

## Termék Vizsgálati, Tanúsítási- és Ellenőrzési Rend



.....  
**Tasnádi Gábor**

Ügyvezető igazgató

(hatályos 2021.02.08-tól)

## Tartalom

1. Bevezetés .....	2
2. Definíciók .....	2
3. Szerződéskötés.....	2
4. Vizsgálati eljárás.....	2
4.1 A vizsgálati minták tárolása és dokumentációja .....	3
5. Tanúsítási eljárás.....	3
5.1. Tanúsítványok típusai .....	3
5.2. A tanúsítvány érvényessége .....	4
5.3 A tanúsítvány változásai .....	4
5.4 A Megrendelő jogai.....	4
5.5 Az ügyfél kötelezettségei .....	4
6. A tanúsítványok korlátozása, felfüggesztése, lejárta és érvénytelenségük megállapítása .....	5
7. Ellenőrzési eljárás.....	6
8. Audit.....	6
8.1 Felügyeleti audit és költségek.....	6
9. Már a Piacon levő termékek .....	6
10. A Termékellenőrzés, Ellenőrzési és Tanúsítási Eljárás megsértése .....	6
11. Panaszok.....	6
12. A kiadott tanúsítvány nyilvántartása.....	6

### 1. Bevezetés

Ez a dokumentum ismerteti azokat a CerTrust Vizsgáló és Tanúsító Kft. (a továbbiakban: CerTrust) által alkalmazott minőségirányítási rendszer-eljárásokat, amelyek a tanúsításhoz, termékek vizsgálatához és termékaudithoz kapcsolódnak, a 2013/29/EU and 2014/28/EU Irányelvek és 2016/426 Rendelet és más normatív dokumentumok szerint. Ez a dokumentum ügyfeleink számára hozzáférhető a jelentkezési űrlapon feltüntetetteknek megfelelően, illetve közzétettük honlapunkon is: [www.certrust.eu](http://www.certrust.eu). Bejelentett szervezetként, az Irányelv vonatkozó moduljára hivatkozó tanúsítványok, a bejelentett szervezet tanúsítványának mellékletében felsorolt szabványok és normatív dokumentumok. CerTrust független a megrendelőtől. A tanúsítás pártatlanul és megkülönböztetésmentesen kerül kivitelezésre,

valamint minden fél számára hozzáférhető. Az összes tanúsítási eljáráshoz kapcsolódó információ bizalmasnak tekintendő.

### 2. Definíciók

Az ISO/IEC 17065 és ISO/IEC 17025 szabványok és a kapcsolódó Irányelvek, Rendeletek terminológiáját használjuk.

### 3. Szerződéskötés

Az Árajánlat és a Szerződés ugyanabban a formában kerül kibocsátásra. Amint a megrendelő elfogadja az „Árajánlat összegzése, Megrendelés” részben szereplő árajánlat árát, az automatikusan szerződéssé alakul.

A hivatalos szerződtetéshez el kell fogadni az Általános Szerződési Feltételeket, amelyet az Árajánlat összegzése, Megrendelés aláírása révén kell megtenni.

A szerződés csak addig érvényes, amíg a kapcsolódó tanúsítvány is érvényes. Ezen időszak alatt a CerTrust jogosult minden szükséges értékelést elvégezni a megrendelőnél.

A B modul esetében a megrendelővel kapcsolatos nyilvántartási számot a CerTrust előre megadja az árajánlattal. CerTrust fenntartja magának a jogot a nyilvántartási szám módosítására, ezért a CerTrust nem fogad el semmiféle, a módosításból eredő pénzügyi követelést. A nyilvántartási szám csak azt követően válik érvényessé, ha a tanúsítást hivatalosan aláírták és kiállították.

### 4. Értékelési eljárás

A termékvizsgálatokat a CerTrust laboratóriumokban vagy a CerTrust által kiértékelt és alvállalkozásban szerződtetett laboratóriumokban végzik. Amennyiben szükséges, ezeket a vizsgálatokat más helyen is lehet végezni, de kizárólag akkor, ha minden feltétel elfogadhatónak minősül a vonatkozó követelményeket illetően, amelyeket a CerTrust szakértői határoztak meg és fogadtak el.

A vizsgálati jelentéseknek igazolniuk kell, hogy a termék megfelel az összes szabványos követelménynek.

A CerTrust ellenőrzi, hogy a vizsgálati módszerek, a vizsgálati paraméterek és a mért eredmények

megfelelnek-e a vonatkozó követelmények követelményeinek.

A terméknek meg kell felelnie az összes vonatkozó jogszabálynak, amennyiben léteznek ilyenek.

A minták CerTrustnak való elküldésének költségei a megrendelőt terhelik. Továbbá a megrendelő felelős azért, hogy a CerTrustnak az összes szükséges dokumentumot (mint például a műszaki adatlapot, „TDS”-t) elküldje.

CerTrust a dokumentumokat kizárólag angol nyelven fogadja el. A vizsgálatokat a vonatkozó szabványnak megfelelően végzik.

A minőségirányítási rendszer ellenőrzése esetén, a megrendelőnek kell benyújtania az összes vonatkozó dokumentumot (mint például kézikönyvet, eljárásokat, műszaki dokumentumokat, űrlapokat).

A termékdokumentációnak meg kell felelnie a vonatkozó szabvány vagy normatív dokumentum követelményeinek.

Az értékelési eljárás végén a megrendelő megkapja a vizsgálati jelentést és / vagy az értékelő jelentést és / vagy az ellenőrzési jelentést és/vagy a tanúsítványt

A CerTrust jogosult referenciaként közzétenni a megrendelők nevét, címét és tanúsítványát.

#### 4.1 A vizsgálati minták tárolása és dokumentációja

CerTrust az összes mintát és dokumentációt 3 hónapig tárolja, arra az esetre, ha a megrendelő esetleg hibázna.

A megrendelő felelőssége, hogy a CerTrust részére minden szükséges mintát és dokumentumot benyújtson. Amennyiben a megrendelő azokat kérésre nem biztosítja, CerTrust mentesül az ebből felmerülő pénzügyi kötelezettség alól.

Az elvégzett vizsgálatokat vagy auditokat követően, amennyiben minták maradtak meg, CerTrustnak jogában áll megsemmisíteni a mintákat vagy dokumentumokat, ha azok további tárolása értelmetlen volna. Ez további engedély nélkül is lehetséges, de a CerTrust előzetesen értesíteni fogja a megrendelőt.

## 5. Tanúsítási eljárás

A tanúsítás alapjául szolgáló laboratóriumok vizsgálati jelentései csak akkor elfogadhatók, ha a CerTrust előzőleg azokat az EN ISO / IEC 17025 szerint értékelte.

A tanúsítvány használatára való engedély csak a tanúsítványtulajdonosra vonatkozik a terméket és a gyártási helyet, valamint a minőségirányítási rendszer hatályát illetően.

A CerTrust, mint Bejelentett szervezet igényelheti a vizsgálati díj előre való kifizetését.

Ha a megrendelő EU megfeleléségi tanúsítványt kérelmez, akkor be kell nyújtania a CerTrust számára egy írásbeli nyilatkozatot arról, hogy ugyanazt a kérelmet nem nyújtotta be más bejelentett szervezethez.

A vizsgálat és / vagy a tanúsítvány teljesítése nem oldja meg a megrendelő garanciális kötelmét, amint azt a szerződés is kiköti.

A CerTrust fenntartja magának a jogot arra, hogy az ugyanazokra a termékekre vonatkozó hasonló megfeleléséértékelési tevékenységeket végző, egyéb, az irányelv szerint bejelentett szervezetek számára releváns információkat közöljön a negatív – és kérésre – pozitív megfeleléséértékelési eredményekkel kapcsolatos kérdésekről.

A CerTrust fenntartja a jogot, hogy információt szolgáltatson az illetékes hatóságoknak (értesítés, akkreditáció) a kiadott tanúsítványról és / vagy vizsgálati jelentésről és azok tartalmáról.

### 5.1. Tanúsítványok típusai

CerTrust a vonatkozó irányelv vagy rendelet alapján a következő típusú tanúsítványokat állítja ki:

2013/29/EU; 2014/28/EU; 2014/53/EU; 2014/30/EU és 2006/42/EC Irányelvek és a 2016/426 Rendelet szerint:

1. A megfeleléséértékelési eljárás **B** modulja. Az EU-típusvizsgálati tanúsítványok visszavonásig érvényesek, feltéve, hogy a termék vizsgálati specifikációi és felépítése változatlan marad.
2. A megfeleléséértékelési eljárás **C2** modulja. A típusmegfeleléségi vizsgálati tanúsítványok csak a CerTrust, mint Bejelentett szervezet által értékelt és tanúsított tételekre érvényesek.

### **3. Egyedi termékellenőrzésen alapuló megfelelés G modulja**

**4. A megfelelésértékelési eljárás D,E,H moduljai.** Ezek a minőségirányítási rendszer tanúsítványok maximum két évig érvényesek, feltéve, hogy a vizsgálati specifikációk és a tanúsított rendszer változatlan marad.

**5. F modul:** Termékellenőrzésen alapuló típusmegfelelés

A minőségbiztosítási rendszerek tanúsítványai csak akkor adhatók ki, ha az ellenőrzések sikeresen lezárultak. Amennyiben az Irányelvek EU-típusvizsgálati tanúsítványokat vagy EU-tervizsgálati tanúsítványokat követelnek meg, azokat be kell nyújtani a tanúsítási eljáráshoz.

A minőségbiztosítási rendszerek tanúsítványai bizonyítják a következőket:

- vonatkozó szabványoknak való megfelelést
- irányelveknek való megfelelést egy „Bejelentett szervezetten” keresztül
- a termékek / termékkategóriák alkalmazási körét.

### **5.2. A tanúsítvány érvényessége**

Amennyiben a vonatkozó szabvány összes követelménye teljesül, és az összes jogi és hivatalos előírást betartják, a CerTrust kiadja a tanúsítványt. A tanúsítvány érvényessége a választott modultól függ.

### **5.3 A tanúsítvány változásai**

A Megrendelőt arra kérjük, hogy haladéktalanul tájékoztassa a CerTrust minden termék(ei)ében vagy szolgáltatásaiban bekövetkező jelentős változásról, amely hatással lehet a tanúsított irányítási rendszer(ek)re (rendszerekre), vagy bármilyen más körülményről, amely befolyásolhatja a tanúsítás érvényességét. A telephely/székhely megváltoztatása, további telephelyek, az eljárások megváltoztatása, tulajdonosváltás, a hatáskörükben bekövetkező változás, az alkalmazottak számának változása stb. olyan változásoknak tekintendők, amelyek befolyásolhatják a tanúsítás érvényességét. A CerTrust ezután megfelelő lépéseket tesz majd, mint például egy külön látogatást tesz és / vagy megváltoztatja a tanúsítást. Különleges látogatások tehetők a Megrendelővel kapcsolatban beérkező panaszok kivizsgálására is.

### **5.4 A Megrendelő jogai**

A megrendelőnek joga van arra, hogy a termék vagy rendszer tanúsítványa alapján nyilatkozzon arról, hogy a termék megfelel a követelményeknek (EU-típusvizsgálati tanúsítványok B modul és EU megfelelési tanúsítványok F vagy G modul).

A megrendelőnek joga van a CerTrust nyilvántartási számát (2806) használni amennyiben azt a CerTrust jóváhagyta.

A megrendelőnek joga van a kiállított tanúsítványt hirdetésekben, reklámokban használni.

### **5.5 A Megrendelő kötelezettségei**

Köteles teljesíteni a szerződésben foglalt feltételeket. Köteles biztosítani, hogy a gyártási rendszer vagy termék megfelel a CerTrust által kiállított tanúsítványban meghatározott szabványnak.

Az ügyfél mindig teljesíti a tanúsítási követelményeket, beleértve a megfelelő változtatások végrehajtását is, amikor azokról a CerTrust szervezet tájékoztatja őt.

Ha a tanúsítás folyamatban lévő gyártásra vonatkozik, a tanúsított termék folyamatosan kielégíti a termékkövetelményeket.

Az ügyfél megteszi az összes szükséges előkészületet

- az értékelés elvégzésére és a felügyeletre (ha szükséges), beleértve a dokumentáció és a feljegyzések vizsgálatáról való gondoskodást, és a szükséges eszközökhöz, helyszínhez (helyszínekhez), területhez (területekhez), személyzethez és az ügyfél alvállalkozóihoz való hozzáférést;
- a panaszok kivizsgálására;
- megfigyelők részvételére, ha ez alkalmazható;

Az ügyfél kijelenti, hogy a tanúsítás összeegyeztethető a tanúsítás alkalmazási területével.

A tanúsított (CE-jelölésű) termékekben bekövetkező bármely biztonsági hiba esetén, a megrendelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni a személyi sérülések és / vagy piaci károk elkerülése érdekében. A Megrendelőnek tájékoztatnia kell az

illetékes hatóságokat és a CerTrustot, mint Bejelentett szervezetet.

Köteles benyújtani a tanúsítási eljáráshoz szükséges összes dokumentumot.

Köteles benyújtani a szükséges vizsgálati mintákat.

A CerTrust kérésére biztosítania kell a vállalat személyzete részére, hogy a vizsgálatoknak tanúi lehessenek.

A megrendelő köteles nyilvántartást vezetni és feljegyezni a tanúsított termékkel kapcsolatos esetleges panaszokat. A megrendelő köteles azokat haladéktalanul megküldeni a CerTrustnak, hogy Bejelentett szervezetként megtehesse a szükséges lépéseket. Az ügyfél köteles:

- megfelelően intézkedik az ilyen panaszok és a termékekben talált olyan hiányosságok tekintetében, amelyek érintik a tanúsítással kapcsolatos követelmények teljesítését;
- dokumentálja a meghozott intézkedéseket.

A termék tanúsítványt annak hatályán és érvényességi idején belül kell felhasználni, a vonatkozó szabvány követelményeinek való megfelelés igazolására. Ha az lejár, akkor a megrendelő a továbbiakban már nem hivatkozhat a termék tanúsítványra.

A tanúsítás felfüggesztésekor, visszavonásakor vagy elévülésekor az ügyfél befejezi az összes olyan reklámanyag használatát, amely bármiféle utalást tartalmaz a tanúsításra, és a tanúsítási rendszer által megköveteltek szerint jár el (például a tanúsítási dokumentumok visszaküldése), és megtesz minden más szükséges intézkedést.

Ha az ügyfél a tanúsítási dokumentumokról másolatokat ad másoknak, a dokumentumok másolását teljes terjedelmükben, vagy a tanúsítási rendszerben előírt módon kell végezni

a termék tanúsítására a tájékoztatási eszközökben, mint például dokumentumokban, kiadványokban vagy hirdetésekben, való utaláskor az ügyfél kielégíti a tanúsító szervezet követelményeit vagy a tanúsítási rendszer előírásait.

Az ügyfél teljesít minden olyan követelményt, ami esetlegesen a tanúsítási rendszerben a

megfelelőségi jelek használatára és a termékkel kapcsolatos információkra van előírva;

A megrendelő nem hivatkozhat a tanúsítványra félrevezető vagy zavaros módon.

A megrendelő nem hivatkozhat visszavont tanúsítványra.

Soha nem állíthat olyat, amely veszélyeztetheti a CerTrust hírnevét.

Az ügyfél nem használja a terméktanúsítást oly módon, hogy rossz hírért keltse a tanúsító szervezetnek, és a terméktanúsítással kapcsolatosan semmi olyasmit nem állít, amit a tanúsító szervezet félrevezetőnek vagy illetéktelennek tekinthetne.

A tanúsító okiratokat minden esetben teljes egészükben kell lemásolni.

Tájékoztatnia kell a CerTrustot minden olyan változásról, amely befolyásolhatja a tanúsítási követelményeknek való megfelelést.

A Megrendelő köteles a gyártási folyamat során a bejelentett szervezet felelősségére elhelyezni a bejelentett szervezet azonosítószámát.

A mindenkori akkreditáló/kijelölő hatóság/szervezet munkatársa és megbízottja részt vehet a CerTrust által az Ügyfélnél lefolytatott megfelelésértékelésen (Witnessaudit), és ezt az Ügyfél köteles elfogadni.

## **6. A tanúsítványok korlátozása, felfüggesztése, lejáta és érvénytelenségük megállapítása**

A tanúsítvány lejár vagy visszavontnak kell tekinteni, ha:

- a megadott érvényességi idő lejár, és ha azt nem hosszabbították meg;
- a tanúsítványtulajdonos megszünteti a vonatkozó üzleti tevékenységet;
- félrevezető vagy jogosulatlan hirdetés/reklámot folytatnak;
- a tanúsítványtulajdonos a fennálló számláit nem fizeti ki 4 héten belül;
- a tanúsítványtulajdonos megszegi a Termékellenőrzési, Ellenőrzési és Tanúsítási Eljárást és / vagy az Általános Szerződési Feltételeket és / vagy a kapcsolódó szerződést/ megrendelést;

- Ha a megrendelő továbbá nem felel meg a vonatkozó szabvány / irányelv / normatív dokumentumok követelményeinek, a CerTrust írásbeli figyelmeztetést küld a megrendelőnek, de ha ő nem hajtja végre a szükséges korrekciót 30 napon belül, a CerTrustnak joga van visszavonni a tanúsítványt.

A tanúsítványokat a CerTrust korlátozhatja, felfüggesztheti vagy érvénytelennek nyilváníthatja és visszavonhatja, amennyiben:

- a tanúsított termék többé már nem felel meg a jóváhagyott típusnak;
- végfelhasználók vagy harmadik felek kockázatnak vannak kitéve egy jóváhagyott minőségirányítási rendszer szerint gyártott termék miatt;
- termékben vagy minőségirányítási rendszerben később hiba jelenik meg;
- a tanúsítványokat meghamisították;
- félrevezető vagy jogosulatlan hirdetés/reklámot folytatnak;
- a megrendelő nem fizeti meg a díjat.

CerTrust jogosult nyilvánosságra hozni a tanúsítvány lejártának, visszavonásának, visszahívásának, korlátozásának vagy felfüggesztésének részleteit.

A CerTrust nem vállal felelősséget a megrendelő által, a 7. részben említett esetek miatt elszenvedett károkért.

## **7. Ellenőrzési eljárás**

CerTrust fenntartja magának a jogot arra, hogy a tanúsított tételt és / vagy minőségirányítási rendszert bármikor ellenőrizhesse, előzetes figyelmeztetés nélkül.

## **8. Audit**

Annak érdekében, hogy a minőségirányítási rendszerek tanúsítványának érvényességét megőrizze, a megrendelőnek szükséges felügyeleti auditban részesülnie. Az ilyen ellenőrzések figyelmének központjában a tanúsított rendszer ellenőrzése, hatékonysága áll.

### **8.1 Felügyeleti audit és költségek**

A megrendelő köteles a felügyeleti auditot még a tanúsítvány lejártá előtt alkalmazni. A megrendelőnek elegendő időt kell hagynia az

ellenőrzés elvégzésére és a tanúsítvány hatályának fenntartására.

A felügyeleti audit költsége az egyeztetett ár alapján kerül majd kiszámlázásra a megrendelőnek.

Amennyiben a megrendelő rövid határidővel (1 hét) mond le egy már leegyeztetett auditot, annak költségei attól függetlenül kiszámlázásra kerülnek majd.

## **9. Már a Piacon levő termékek**

CerTrust fenntartja magának a jogot arra, hogy újra ellenőrizze a CE-jelöléssel, CerTrust nyilvántartási számmal (2806) ellátott, már a piacon lévő termékeket. A tanúsítványtulajdonos a teljes jelentést megkapja majd. Meg nem felelés esetén a tanúsítványtulajdonosnak meg kell fizetnie a teljes újbóli vizsgálat díját.

## **10. A Termékellenőrzés, Ellenőrzési és Tanúsítási Eljárás megsértése**

CerTrust fenntartja magának a jogot arra, hogy a költségek megtérítését követelje a megrendelőtől, amennyiben az utóbbi megszegi a Termékellenőrzési, Ellenőrzési és Tanúsítási Eljárást.

## **11. Panaszok**

A Megrendelőnek jogában áll panasszal élnie, amennyiben nincs megelégedve a CerTrust döntéseivel.

A panaszt a CerTrust vezetői csoportja (CerTrust Management Team) vizsgálja ki. Amennyiben a panasz indokolt, CerTrust korrekciós intézkedéseket fog tenni.

## **12. A kiadott tanúsítvány nyilvántartása**

CerTrust a kiadott termékbizonyítványok másolatát 10 évig őrzi.